



Huisartsenpraktijk
J.W.G. van den Broek
J.A. Boon

Noordstraat 1
5446 BB Wanroij
T:
F:
I: www.wanroij.praktijkinfo.nl

Nederlandse Zorgautoriteit
drs. M.S. Mulder,
Postbus 3017,
3502 GA Utrecht.

Wanroij, 30 december 2008.

Onderwerp: informatieverzoek kostenonderzoek huisartsenzorg 2008.
Uw kenmerk: HHK/29.141

Geachte heer / mevrouw,

In uw brief d.d. 11 november 2008 heeft u mij geselecteerd om deel te nemen aan een kostenonderzoek. U hebt daarbij het onderzoeksbureau Significant de opdracht gegeven online informatie te verzamelen.

Bij een eerste poging de vragenlijst in te vullen liep ik tegen een aantal technische onvolkomenheden aan die verder invullen van de vragenlijst onmogelijk maakte. Dit is gemeld bij Significant waarbij in eerste instantie verteld werd dat dit aan een te traag werkende browser bij mij zou liggen. Ik kan u verzekeren dat dit absoluut niet het geval is. Meerdere collegae bleken met hetzelfde euvel te kampen. Pas veel later bleek dit probleem bij Significant verholpen te zijn. Van dit feit werd ik echter niet op de hoogte gesteld. Proefondervindelijk heb ik zelf moeten constateren dat de lijst weer werkte.

Een ander punt waar ik echter ernstig bezwaar tegen aanteken is het feit dat de online vragenlijst niet beveiligd is en dat de authenticiteit van de betreffende website niet kan worden vastgesteld. De vragenlijst is eenvoudig te kraken en onbevoegden zouden mijn gegevens gemakkelijk kunnen manipuleren. Ik kan niet controleren of mijn aangeleverde gegevens wel bij de juiste instantie aankomen. Verder kan Significant niet controleren of de aangeleverde gegevens wel van mij afkomstig zijn omdat een digitale handtekening ontbreekt.

Als het hacken van een site bij gerenommeerde en doorgaans goed beveiligde banken al mogelijk is, moet het hier toch een koud kunstje zijn.

In het onderzoek wordt gevraagd naar vertrouwelijke financiële en praktijkgegevens.

Daar waar de Wet bescherming persoonsgegevens allerlei waarborgen stelt bij het verzenden van privacygevoelige gegevens van personen, zijn deze hier ver te zoeken.

Gezien het bovenstaande kan ik niet anders concluderen dan dat de wijze waarop vorm is gegeven aan dit onderzoek onzorgvuldig is.

Ik verzoek u mij dan ook aan te geven op welke andere wijze ik aan uw verzoek kan voldoen.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,

J.W.G. van den Broek.

CC: Significant, LHV.