



Nijmegen, 19-12-2008

C. Cottaar & Y. Goffin  
Daniëlsplein 4  
6543 NA Nijmegen

Aan: Nederlandse Zorgautoriteit  
Postbus 3017  
3502 GA Utrecht

*Betreft: Bezwaren informatieverzoek kostenonderzoek huisartsenzorg 2008*

*Geachte heer, mevrouw,*

*In uw brief d.d. 11. november 2008 verplicht u mij om deel te nemen aan een kostenonderzoek. U hebt daarbij het onderzoeksbureau Significant de opdracht gegeven online informatie te verzamelen.*

*Ten eerste gaat het onderzoek uit van een verkeerde hoeveelheid uren in relatie tot 1,0 FTE. Het onderzoek rekent 45 uur, echter wij zijn gehouden aan 50 uur openingstijd per week en worden hierop ook afgerekend. In het digitale formulier is geen ruimte voor dit soort opmerkingen en ik kan dit dus nergens aangeven.*

*Ten tweede is er sprake van een beveiligingsprobleem. Er wordt van mij gevraagd om privacygevoelige financiële bedrijfsgegevens aan te leveren via een **niet** beveiligde verbinding. Dit is voor mij onacceptabel. Hierbij deel ik u mede dat ik op dit moment door gebrek aan authenticatiemiddelen helaas niet aan uw verzoek kan voldoen. De online vragenlijst is in deze onvoldoende beveiligd. Namelijk: Zodra ik inlog wordt geen beveiligde verbinding tot stand gebracht. Alle gegevens die daarna tussen mij en het onderzoeksbureau worden uitgewisseld, zijn daardoor mogelijk leesbaar voor anderen. Er wordt geen beveiligde inlogcode gebruikt zoals Secure Socket Layer (SSL). Dit is een beveiligingstechniek die ervoor zorgt dat alle gegevens tussen mijn computer en de computer van het onderzoeksbureau versleuteld worden. Daardoor worden mijn gegevens alleen herkend door mijn computer en de andere computer, zodra een SSL-verbinding wordt opgestart.*

*Ik wil voorstellen dat u mij toestaat de lijst schriftelijk te verzenden per aangetekende post. Dan wordt mijn beide kritiekpunten tegemoetgekomen. Of ik verzoek u een vragenlijst aan te bieden die voldoet aan goede veiligheidseisen. Het kan niet de bedoeling zijn dat vertrouwelijke bedrijfsgegevens in handen van derden vallen. Tevens dient de online-lijst dan meer ruimte tot toelichting te hebben. Getallen vertellen namelijk niet het hele verhaal.*

*Ik neem pas in overweging aan het onderzoek deel te nemen wanneer ik vooraf een schriftelijke garantie krijg dat de gegevens vertrouwelijk worden behandeld en niet ter inzage worden gegeven aan derden en/of derden inzage in de gegevens kunnen krijgen. Wanneer hiermee toch in strijd wordt gehandeld dan verbeurt Significant BV respectievelijk de NZa een boete van € 100.000,--. Los van de mogelijkheid de reële schade op Significant BV respectievelijk de NZa te verhalen. Voorts behoud ik mij alle rechten voor alsnog niet aan het onderzoek deel te nemen.*

*Met vriendelijke groet, Y.J. Goffin, huisarts te Nijmegen*