



Nijmegen, 20-1-2009

C. Cottaar & Y. Goffin  
Daniëlsplein 4  
6543 NA Nijmegen

Aan: Nederlandse Zorgautoriteit  
Tav. W.J. Houwerzijl/M.S. Mulder  
Postbus 3017  
3502 GA Utrecht

Betreft: Voorlopig uitstel informatieverzoek kostenonderzoek huisartsenzorg 2008

Uw kenmerk: HHK/29.470

Geachte heer, mevrouw,

*In uw brief d.d. 16 januari 2009 gaat u er vanuit dat ik de gevraagde gegevens wel voor de gestelde uiterste inleverdatum zal aanleveren. Dit zal echter helaas niet lukken.*

*Ten eerste blijft mijn kritiek op het hanteren van 50 uur per 1,0 FTE staande in die zin dat ik het **niet** in het digitale formulier kan verwerken. Een omrekenfactor van 1,1 FTE (bij 45 uur openingstijd/week) is niet de oplossing van het probleem. Als ik deze factor ga gebruiken komt er een discrepantie tussen de FTE's van de huisartsen en die van de medewerkers in de praktijk. Dat wordt dusdanig verwarrend dat deze vraag (A6) beter in zijn geheel verwijderd kan worden uit de lijst. Het dispuut tussen NZA, ZN enerzijds en de LHV anderzijds hierover blijft bestaan, maar kan geen deel uitmaken van dit kostenonderzoek.*

*Ten tweede de beveiliging van het onderzoek:*

*Uw redenering dat de inlogcode wel 310 miljoen verschillende combinaties kan bevatten is niet afdoende als een simpel softwareprogramma deze in korte tijd één voor één allemaal kan proberen. Er is geen maximum ingesteld aantal inlogpogingen namelijk. Zolang het onderzoek dus nog in gedeeltelijk ingevulde staat online staat is het kwetsbaar. Op de onderzoekslijst zelf staan overigens naam, telefoonnummer en emailadres ingevuld, dus hoezo niet herleidbare of niet begrijpelijke gegevens.*

*Daarnaast is mijn accountant nog bezig met het verzamelen van de antwoorden en invullen van categorie C vragen, voorwaar een fors karwei, waarvoor het gestelde tarief waarschijnlijk niet zal voldoen.*

*Vervolgens kan ik al aankondigen dat er een discrepantie zal zijn tussen de gegevens in deel A en de gegevens in deel C. Dit pikt de online-vragenlijst niet. Meest eenvoudige voorbeeld zal zijn de inkomsten uit inschrijftarieven zoals het HIS ze aanlevert en de werkelijke inkomsten zoals de accountant ze aanlevert. Helaas zijn niet alle gedeclareerde posten ook werkelijk inbaar. Bovendien registreert het HIS géén inkomsten uit arbeid voor de centrale huisartsenpost. En zo kan ik nog wel even doorgaan. Deze vragen moeten echter allemaal wel beantwoord worden, anders kun je niet verder. Ik wil opnieuw een lans breken voor het schriftelijk kunnen insturen van de gevraagde gegevens. De huidige lijst mist de nuance en flexibiliteit die nodig is!!! Hij voldoet niet!!!*

*Tenslotte wil ik nog even opmerken dat als ik 19 december aan u een brief stuur met kritische vragen, en u mij 16 januari een antwoord schrijft, dat ik vervolgens pas 19 januari onder ogen krijg (post levert zaterdag en ik kom pas maandag weer op de praktijk) dat u niet kunt verwachten dat ik ineens al mijn belemmeringen terzijde kan schuiven en vandaag de 20<sup>e</sup> januari bij u de informatie kan aanleveren.*

*Zoals u inmiddels misschien heeft kunnen vaststellen heb ik mij daarom aangesloten bij de groep huisartsen die middels de brief van Leijnse-Artz advocaten van 16-1-09, gericht aan mw. Drs. C.C. van Beek, MCM, van de NZA, bij u bezwaar hebben aangetekend. In afwachting van het resultaat van de in daarmee in gang gezette bezwaarprocedure houd ik voorlopig nog de gevraagde gegevens achter, ook als mijn accountant bij mij zijn gegevens heeft aangeleverd.*

*Hopend voldoende geïnformeerd te hebben,*

*Met vriendelijke groet,  
Y.J. Goffin, huisarts te Nijmegen*