

Drs. U.Veen, huisarts
Ambachtsschoolstraat 8
9981 JX Uithuizen
Tel: 0595 431536

Uithuizen, 10-01-2009

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. drs. M.S. Mulder, directeur zorgmarkten
Postbus 3017
3502 GA Utrecht

Geachte heer Mulder,

Hierbij deel ik u mede dat ik mijn gegevens met betrekking tot het NZA kostenonderzoek huisartsen 2008 naar bureau Significant heb gezonden. Ik heb dit per aangetekende post gedaan, en niet via de online-vragenlijst vanwege het feit dat dit een onbeveiligde http verbinding betreft en het hier om vertrouwelijke informatie gaat. Tevens geeft mij dit de mogelijkheid om mijn protest te uiten naar de kwaliteit van het onderzoek en de opzet daarvan.

De doelstelling van het onderzoek is om inzicht te krijgen in de kosten van huisartsenpraktijken en hoeveel zorg zij leveren om reële tarieven vast te stellen en te evalueren of de nieuwe bekostigingsstructuur functioneert.

U hebt er voor gekozen om gegevens van het boekhoudkundige rampjaar 2006 op te vragen. Het jaar waarin de meeste zorgverzekeraars en factoringbedrijven nog onvoldoende waren geoutilleerd om de declaraties van huisartsen adequaat te verwerken. Deze keuze leidt ertoe dat de door mij aangeleverde gegevens uit het HIS onbetrouwbaar zijn en geen reële weerspiegeling zijn van de daadwerkelijke inkomsten. Mijn overtuiging is dat de nieuwe bekostigingsstructuur onmogelijk betrouwbaar geëvalueerd kan worden over dit jaar.

Daarnaast is het een belangrijke constatering dat de kosten voor veel huisartspraktijken de afgelopen 2 jaar fors zijn toegenomen. Veel huisartsen hebben gehoor gegeven aan het stimuleringsbeleid van de minister van VWS en hebben veel geïnvesteerd. Zo ook in onze situatie. Ten einde de toenemende zorgvraag in onze regio het hoofd te kunnen bieden, gehoor te kunnen geven aan de wens om 2^e lijnszorg te substitueren naar de 1^e lijn, fysieke en telefonische bereikbaarheid te verbeteren en de samenwerking tussen huisartsen en paramedische zorgaanbieders te intensiveren, zijn we in 2005 begonnen met een traject om een gezondheidscentrum op te richten in ons dorp. De deuren hiervan zijn in 2008 geopend. Stichtingskosten voor onze praktijk € 200.000,-. Daarmee zijn de huisvestingskosten verviervoudigd ten opzichte van 2006, zijn de inkomsten uit de apotheek verdwenen vanwege de vestiging van een openbare apotheek en zijn onze personeelskosten vele malen hoger geworden door uitbreiding van het aantal FTE's van dokterassistentes en aanneming van een HIDHA. De praktijkgrootte en daarmee het inkomen uit verrichtingen en inschrijftarieven zijn nagenoeg gelijk gebleven.

Verder wordt nergens in het onderzoek gevraagd naar de toenemende administratieve lasten van de huisarts en zijn personeel en het aantal uren per week die hierin gestoken moet worden. De tijdsinvestering in deze administratieve arbeid is langzamerhand evenredig aan de tijd die rechtstreeks aan de patiënten wordt besteed en brengt vele kosten met zich mee. Kortom: De gegevens over 2006 en 2007 zijn in het geheel niet representatief voor de huidige situatie en kunnen dus onmogelijk dienen voor het vaststellen van de huisartsentarieven. Mijn overtuiging is, dat dit geldt voor veel collega's.

Het verzamelen van de gevraagde informatie en het invullen van de vragenlijst heeft mij in totaal 4 volle werkdagen gekost. De waarneemkosten in mijn praktijk zijn voor mijn eigen rekening, evenals de kosten van de accountant boven de € 464,30.

Ondertussen heeft de minister en het NZA reeds een bezuiniging op de huisartsen aangekondigd van 68 miljoen euro. Kennelijk zijn de uitkomsten van dit onderzoek voor het vaststellen van reële tarieven niet nodig om een dergelijke beslissing te kunnen nemen.

Al met al leiden bovenstaande zaken tot een ernstige demotivering en ik hoop de komende jaren van deze verplichte pseudo-onderzoeken verschoond te blijven. Het moet mij van het hart dat ik geen enkel vertrouwen heb in de oprechtheid van dit onderzoek en ik bereid mij voor op oneerlijke en onjuiste conclusies, die zullen passen in de reeds gestelde agenda's van VWS en NZA.

Hoogachtend,

Drs. U. Veen, huisarts

i.a.a. LHV, Utrecht