

Huisartsenpraktijk Bos en Tibosch
E.M. Tibosch, huisarts
Bloemgracht 300
1015 TV Amsterdam

Amsterdam, 17-01-2009

Aan; Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v.: drs. M.S. Mulder
Directeur a.i. Zorgmarkten Cure
Uw kenmerk: HHK/29.334

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij moet ik u melden dat het mij alleen niet lukt om u de gevraagde gegevens over mijn praktijk wat betreft het kostenonderzoek huisartsen te leveren.

Al snel bleek bij beantwoording van de vragenlijst dat dit zeer lastig, soms zelfs onmogelijk was omdat er gegevens gevraagd worden die niet of nauwelijks uit het VIP en/of HIS te verkrijgen zijn. Aangezien mijn collega normaal de ICT binnen de praktijk regelt, kostte het mij een onevenredige tijdsinvestering waarbij ik ook zijn hulp heb moeten invoeren. Regelmatig heb ik maar 'iets' ingevuld om door te kunnen met de volgende vraag of om bij de vragen te komen waarvoor ik onze accountant kon inschakelen. Deze heeft er tot nu toe ook al behoorlijk veel tijd aan besteed en het blijkt ook voor hem een meer dan lastige klus.

Opvallend is dat er in de enquête nergens ruimte is voor commentaar van mijn kant waarin ik uit kan leggen hoe onze situatie is. Ik heb een maatschap in een duo-praktijk, maar ook een kostenmaatschap binnen een HOED. De inkomsten van de praktijken zijn gescheiden maar de kosten zijn gedeeltelijk voor de HOED en gedeeltelijk voor de praktijk. Dat maakt dat sommige gegevens betrekking hebben op de HOED, andere op de duo-praktijk en sommige privé. Bij veel vragen is het mij onduidelijk namens wie ik dit moet invullen. B.v. A4a (personeel is in dienst van de HOED), A9b (waarneming is soms onder HOED soms onder de praktijk en soms privé). Oppervlakte van de praktijk (??) geldt voor de hele HOED, moet ik dit omrekenen naar de individuele praktijken? Moet ik de pensioenpremie en AOV alleen voor mij alleen opgeven of ook voor mijn maat (wat volgens mij het meest reëel is)? Ik weet het niet van mijn maat en beschouw dit ook als een privé-zaak. Maar of dat terecht is?

Verder vraag ik me af hoe reëel de gereproduceerde getallen uit VIP en het HIS zijn? Mijn collega attendeerde mij er al op dat de getallen uit 2006 waarschijnlijk niet kloppen omdat er met de overgang naar het nieuwe zorgstelsel van alles mis ging. Het viel mijzelf op dat de telling in VIP al verschillende getallen opleverde van b.v. totale patiënten-aantallen. Los van de vraag waarom de NZA de tellingen via ICPC wil hebben, twijfel ik of de aantallen volgens het HIS kloppen (Het gaat te ver dit hier nu in detail uit te leggen). Al met al heb ik al behoorlijk wat uren aan het kostenonderzoek besteed.

Uiteraard ben ik bereid mee te werken aan uw onderzoek. Op dit moment verzoek ik u daarvoor hulp te kunnen ontvangen. Ik heb nu denk ik wel alle informatie bij elkaar gezocht

maar wil graag deskundige begeleiding bij het invullen van de vragenlijst. Bijvoorbeeld van NZa medewerkers die zelf betrokken zijn geweest bij het opstellen van de vragenlijst. Ook kan ik u alle tot mijn beschikking staande informatie incl. de accountantsrapporten dan overhandigen of toesturen.

Misschien kunt u zien, dat een gedeelte van mijn onderzoekslijst reeds is ingevuld. Echter zoals eerder vermeld, kloppen veel gegevens niet. Ze lijken me dus beslist niet bruikbaar voor uw onderzoek. Het naar “waarheid invullen” is dus een dubieuze en niet uitvoerbare opdracht.

Deze brief verzend ik per e-mail en aangetekende post. Graag ontvang ik van u een bevestigingsbericht van ontvangst, in de hoop dat één van uw deskundige medewerkers in staat is mij verder naar de eindstreep van dit onderzoek te begeleiden.

Met vriendelijke groet,

Els Tibosch