

**R.B.Zwiers, huisarts**  
**Hooilandseweg 27**  
**9983 PA**  
**Roodeschool**

Roodeschool, 13-01-09

Significant  
Administratie Huisartsenonderzoek  
Torbeckelaan 91  
3771 ED Barneveld

Geachte heer, mevrouw,

Langs deze weg zend ik u mijn gegevens met betrekking tot het NZA kostenonderzoek huisartsen 2008. Ik doe dit per aangetekende brief, en niet via de online-vragenlijst vanwege het feit dat dit een onbeveiligde http verbinding betreft en het hier om vertrouwelijke informatie gaat. Tevens geeft mij dit de mogelijkheid om mijn protest te uiten naar de kwaliteit van het onderzoek en de opzet daarvan.

De doelstelling van het onderzoek is om inzicht te krijgen in de kosten van huisartsenpraktijken en hoeveel zorg zij leveren om reële tarieven vast te stellen en te evalueren of de nieuwe bekostigingsstructuur functioneert.

U heeft er voor gekozen om gegevens van het boekhoudkundige rampjaar 2006 op te vragen. Het jaar waarin de meeste zorgverzekeraars en factoringbedrijven nog onvoldoende waren geoutilleerd om de declaraties van huisartsen adequaat te verwerken. Deze keuze leidt ertoe dat de door mij aangeleverde gegevens uit het HIS onbetrouwbaar zijn en geen reële weerspiegeling zijn van de daadwerkelijke inkomsten. Mijn overtuiging is dat de nieuwe bekostigingsstructuur onmogelijk betrouwbaar geëvalueerd kan worden aan de hand van de gegevens over dit jaar.

Daarnaast is het een belangrijke constatering dat de kosten voor veel huisartspraktijken de afgelopen 2 jaar fors zijn toegenomen. Veel huisartsen hebben gehoor gegeven aan het stimuleringsbeleid van de minister van VWS om samen te werken en te investeren. Zo ook in mijn situatie. Daarnaast zijn mijn inkomsten uit de apotheek verdwenen vanwege de vestiging van een openbare apotheek. De praktijkgrootte en daarmee het inkomen uit verrichtingen en inschrijftarieven zijn nagenoeg gelijk gebleven.

Verder wordt nergens in het onderzoek gevraagd naar de in snel tempo toenemende administratieve lasten van de huisarts en zijn personeel en het aantal uren per week die hierin (doorgaans buiten de kantooruren !) gestoken moeten worden. De tijdsinvestering in deze administratieve arbeid is langzamerhand evenredig aan de tijd die aan de patiëntenzorg wordt besteed en brengt ook kosten met zich mee. Kortom, de gegevens over 2006 en 2007 zijn naar mijn stellige overtuiging niet representatief voor de huidige situatie en kunnen dus onmogelijk dienen voor het vaststellen van de huisartsentarieven.

Het verzamelen van de gevraagde informatie en het invullen van de vragenlijst heeft mij in totaal zeker 4 volle werkdagen gekost. De accountantskosten voor deze invuloefening boven de € 464,30 zijn voor eigen rekening. Met dit schamele bedrag komt geen enkele aselect gekozen huisarts uit.

Ondertussen heeft de minister bij monde van de NZA reeds een bezuiniging op de huisartsen aangekondigd van 68 miljoen euro. Kennelijk zijn de uitkomsten van dit onderzoek voor het vaststellen van reële tarieven niet nodig om een dergelijke beslissing te kunnen nemen.

Al met al leiden bovenstaande zaken tot een flinke demotivering en ik hoop van harte de komende jaren van dit soort wettelijke verplichtingen verschoond te blijven. Tenslotte wil ik u zeggen dat ik geen enkel vertrouwen heb in de oprechtheid van dit onderzoek en ik bereid mij voor op oneerlijke en onjuiste conclusies, die zullen passen in de reeds gestelde agenda's van VWS en NZA.

Hoogachtend,

R.B.Zwiers, huisarts.