



Nederlandse
Zorgautoriteit

Gezondheidscentrum Abel Tasman
T.a.v. De heer J.H. Huizinga, huisarts
Weegbree 3
9861 ES GROOTEGAST

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door
W.J. Houwerzijl

Telefoonnummer
030 296 82 32

E-mailadres
whouwerzijl@nza.nl

Kenmerk
HHK/29.469

Onderwerp
veiligheid Informatieverzoek kostenonderzoek (uw brief d.d. 20 december 2008)

Datum
16 januari 2009

Geachte heer Huizinga,

Hierbij reageren wij op uw brief d.d. 20 december 2008, waarin u aangeeft pas aan het onderzoek deel te willen nemen als u de garantie krijgt dat de gegevens vertrouwelijk worden behandeld en niet ter inzage worden gegeven aan derden en/of derden inzage in de gegevens kunnen krijgen. Aangezien we een en ander even moesten uitzoeken heeft de beantwoording van de brief enige tijd geduurd. Onze excuses hiervoor.

Ten aanzien van de veiligheid van de online vragenlijst het volgende. In het onderzoek wordt gebruik gemaakt van een website die voldoet aan een zeer hoge veiligheidsnorm. Het 'inbreken' in de website of de daarachter liggende database is vrijwel onmogelijk. Het is alleen mogelijk om via een inlogcode in de vragenlijst te komen (en niet in de database). Er is zeker geen sprake van een simpele inlogcode, want de gebruikte code kent 310 miljoen verschillende combinaties. De inlogcodes zijn volstrekt random gegenereerd. De kans dat iemand kan inloggen (er van uitgaande dat die persoon weet wat voor een soort inlogcode moet worden ingevuld) is daarmee verwaarloosbaar klein.

De gegevens die moeten worden ingevuld, worden in de vragenlijst nergens gekoppeld aan persoonsgegevens of Naam-Adres-Woonplaats (NAW)-gegevens. Dit betekent dat – zelfs als iemand de data zou hebben en 'kwaadwillend' zou zijn – deze data niet zijn te koppelen aan personen, organisaties, etc.

Na afronding van het invullen kan niemand bij de data, behalve de programmeur (en later de onderzoekers voor de data-analyse). Ook die zijn niet bekend met de NAW-gegevens bij de analyse.

Het gebruik van https is met name in het bankenverkeer (waarbij ook persoonlijke informatie wordt uitgewisseld) gebruikelijk. Bij https is de beveiliging van het dataverkeer groter dan bij http. Bij onderzoeken, zoals onderhavig onderzoek, wordt https in de praktijk vrijwel nooit

toegepast. Vraag is immers waarvoor een dergelijke meer verregaande beveiliging dient. Ook voor het dataverkeer zonder https geldt immers dat er in dit onderzoek geen gegevens worden uitgewisseld die aan personen kunnen worden gekoppeld. Zelfs als sprake is van 'onderscheppen' is er geen sprake van herleidbare of begrijpelijke gegevens.

Kenmerk
HHK/29.469

Pagina
2 van 2

Wij vertrouwen er op uw bezwaar inzake de veiligheid van het informatieverzoek voldoende te hebben beantwoord, en gaan er vanuit dat u de gevraagde gegevens voor de gestelde uiterste inleverdatum zult aanleveren.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit



drs. M.S. Mulder
directeur a.i. Zorgmarkten Cure