

*Huisartsen Lekboulevard  
Huisartsenpraktijk de Vos  
Drs. M.M. de Vos, huisarts  
Ratelaar 40  
3434 EW Nieuwegein  
Tel: 030-6061561*

Aan: Significant B.V.  
De heer Drs. B. Karssen  
Thorbeckelaan 91  
3771 ED BARNEVELD

Aan: Nederlandse Zorgautoriteit  
De heer/mevrouw drs. M.S. Mulder  
Directeur a.i. Zorgmarkten Cure  
Newtonlaan 1-41  
3584 BX UTRECHT

Aan: College Bescherming Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG

CC: LHV  
Dr. S.R.A. van Eijck  
Postbus 20056  
3502 LB UTRECHT

Nieuwegein 28 november 2008,

Geachte heer Karssen, geachte heer/mevrouw Mulder,

Op 18 november ontving de aangetekende brief van de Nederlandse Zorgautoriteit van 11 november 2008 met het informatieverzoek kostenonderzoek huisartsenzorg 2008. (uw kenmerk HHK/29.323)

Hierin verzoekt (gelast) u mij gegevens aan te leveren over praktijkenmerken, een gedetailleerde kosten opgave én inkomsten opgave over de jaren 2006 en 2007. U legt uit dat de gegevens alleen aangeleverd dienen te worden via een link op internet waar ik moet inloggen met een persoonlijke inlogcode (online vragenlijst). De uitvoering van het onderzoek is in handen van het onderzoeksbureau Significant. In de brief wordt een telefoonnummer genoemd van de helpdesk van Significant dat ik bellen bij vragen en problemen. U verplicht mij om aan dit onderzoek mee te doen en u geeft mij 10 weken na dagtekening van de brief de tijd.

Graag wil ik mijn zorgen met u delen over dit onderzoek. Ik heb vragen, die liggen op 3 vlakken. Naast enkele eenvoudige technische vragen, die ik gesteld heb, heb ik deze vragen ook voorgelegd aan de heer Lucas Gijsbertse van het helpdesk van Significant op 19 november om 16.00 uur via het in de brief genoemde telefoonnummer onder opgave van mijn telefoonnummer, emailadres en praktijkadres. Ondanks de belofte dat ik hierover snel bericht zou krijgen heb ik echter tot op heden nog geen antwoorden ontvangen via een van de opgegeven mogelijkheden.

De 3 vragen liggen op het principiële vlak, op het gebied van de privacy en op technische grond. Door het ontbreken van antwoorden stagneert de invulling van de gegevens voor de door u gevraagde informatie.

#### **1. Principieel:**

Het doel van uw informatie-verkrijging is om helder te krijgen welke kosten huisartsen maken en hoeveel zorg zij leveren. Daarbij bent u ook geïnteresseerd in de opbrengsten. Het onderzoek richt zich op de cijfers van 2006 en 2007.

Het onderzoek richt zich op de kosten van de dagpraktijk: toch worden er gegevens gevraagd van de inkomsten uit de ANW-zorg. U vraagt tenslotte een gedetailleerd overzicht wenst over de opbrengsten, over niet 1 maar 2 jaren.

Deze uitgebreidheid dekt mijns inziens niet de doelstelling van het onderzoek (of juist veel meer dan de genoemde doelstelling). Wel moet er onnodig veel werk verricht worden door huisartsen om dit in te vullen. Bovendien wekt dit de indruk dat het de NZA niet te doen is om een redelijke beloning (tarief) voor een prestatie te willen berekenen door meer zicht te krijgen in de kosten, maar dat de NZA geïnteresseerd is in het beperken van de totale kosten om de huisarts in zijn inkomen te raken.

**Vraag:**

Waarom vraagt u niet de kosten (in materiaal, ruimte, arbeid en tijd) om tot een tarief te komen per verrichting?

Waarom wilt u zowel cijfers over 2006 als 2007?

**2. Privacy:**

In de brief vermeldt u dat de privacy wordt beschermd doordat geen gegevens openbaar gemaakt worden, die herleidbaar zijn naar de individuele huisartsenpraktijk.

Voor dit onderzoek moet ik gebruik maken van internet en inloggen op een website.

Hierbij kan ik met een simpele inlogcode de formulieren bereiken, die ik moet invullen en gedeeltelijk heb ingevuld. Tot mijn grote schrik zag ik dat er tijdens het invullen van een link gebruik gemaakt wordt via **http://...** Nu wordt waarschuwings-spotje op televisie en door mijn bank erop gewezen dat vertrouwelijk gegevens via **https://...** dienen te gaan. Volgens mij betekent dit dat alle vertrouwelijke gegevens die ik invul vrij gemakkelijk af te vangen zouden kunnen zijn door kwaadwillende mensen.

**3. Technisch:**

Op de dag na ontvangst heb ik in 3 uren de eerste 11 pagina's (tot en met vraag A7c1) in kunnen vullen. Daarna werkte de knop: volgende bladzijde niet. Ook niet na sluiten van de pagina en opnieuw openen. Ik heb dit terstond gemeld aan de heer Lucas Gijsbertse van het helpdesk. Helaas kon hij noch de eerdergenoemde vragen beantwoorden, noch mij de weg wijzen hoe ik verder kon op de website. Hij deed de belofte hierop zo spoedig mogelijk terug te komen. Wij hebben afgesproken dat elke dag dat ik de cijfers niet op de site verder kan invullen een verlenging van de termijn van tien weken na dagtekening van de brief met één dag betekent. Ik wil u hier graag aan houden! Helaas heb ik nog geen bericht ontvangen van de Heer Gijsbertse.

Ik verzoek u hierbij een eenduidig antwoord te formuleren op bovengenoemde vragen.

Aan het College Bescherming Persoonsgegevens, wil ik vragen:

- of de NZA mij kan verplichten zo veel meer gegevens te vragen, dan zij in volgens doelstelling van het onderzoek nodig zouden hebben.
- of de NZA mij kan verplichten in de manier van aanleveren van gegevens. Zij zouden ook aan de jaarstukken genoeg informatie kunnen betrekken. Of genoeg nemen met een op papier ingevulde lijst. (ben ik verplicht mijn gegevens via een onbeveiligde website te moeten invullen in plaats van op papier?)

Zoals de technische vraag blijkt kan ik bovendien niet voldoen aan uw eis om de gegevens online aan te leveren. Hierbij wacht ik nog steeds op herstel van de toegang naar de volgende pagina's.

De toonzetting kan formeel en juridisch overkomen. Helaas ontkom ik niet aan deze toon, aangezien u met dwangsommen en bestuurlijke boete's schermt.

Hoogachtend,  
Huisartsen Lekboulevard  
Huisartsenpraktijk de Vos

Drs. M.M. de Vos,  
huisarts