

Huisartsen Lekboulevard
Huisartsenpraktijk de Vos
Drs. M.M. de Vos, huisarts
Ratelaar 40
3434EW Nieuwegein
Tel: 030-6061561

Aan: Significant B.V.
De heer Drs. B. Karssen
Thorbeckelaan 91
3771 ED BARNEVELD

Aan: Nederlandse Zorgautoriteit
De heer/mevrouw drs. M.S. Mulder
Directeur a.i. Zorgmarkten Cure
Newtonlaan 1-41
3584 BX UTRECHT

CC: LHV
Dr. S.R.A. van Eijck
Postbus 20056
3502 LB UTRECHT

Nieuwegein 14 januari 2009,

Geachte heer Karssen, geachte heer/mevrouw Mulder,

Op 28 november 2008 heb ik u een brief geschreven met vragen over het informatieverzoek uwerzijds ten aanzien van het kostenonderzoek huisartsenzorg 2008.

Aangezien de brief aangetekend verstuurd is met ontvangstbevestiging, is het mij bekend dat de brief ontvangen is op 2 december 2008, zowel door Significant als door de NZA.

Het verbaast mij dan ook enigszins dat ik nog steeds geen antwoord ontvangen heb: wellicht is deze brief aan uw aandacht ontsnapt?

Ik ben wel op 9 december om 13.00 uur gebeld door de heer Gijsbertse. Verbaast dat ik technisch niet verder kon en hij wel als hij (intern) op de site in mijn gegevens keek, heeft hij voor mij 1 pagina verder geklikt in mijn enquête. Thuisgekomen heb ik dit inderdaad gezien, echter bij het terug gaan en doorklikken zat ik op dezelfde pagina vast. Ik heb hem dit terstond de volgende dag 10 december doorgegeven.

Hij ging alleen in op de onmogelijkheid om verder te komen met het invullen door technisch falen. Hij antwoordde dat hij de technische dienst ICT zou laten kijken en hij beloofde mij dat hij zou laten horen wanneer ik wel weer verder kon op de site.

Tot op heden heb ik daarna geen bericht van hem ontvangen!

In hetzelfde telefoongesprek op 9 december heb ik hem verzocht mij te antwoorden over uitstel wegens het technisch niet kunnen invullen, zoals ook gesteld in de brief van 28 november. Helaas “ging hij daar niet over”, zei hij, maar de NZA.

In het telefoongesprek op 10 december heb ik hem verzocht om voor mij de juiste persoon aan te spreken bij de NZA om de vragen van mijn brief van 28 november beantwoord te krijgen, inclusief mijn verzoek tot uitstel. Ook dit beloofde hij te doen. Helaas heb ik noch van de NZA, noch van bureau Significant antwoord gekregen.

Gezien de reeds lange periode die reeds is verstreken na het schrijven van mijn brief op 28 november en het telefoongesprek met de heer Gijsbertse, ga ik er van uit dat de uitstel termijn voor het inleveren van de gegevens doorloopt vanaf 19 november tot het moment dat ik uw antwoord ontvang. Volgens de heer Gijsbertse was het geen optie om de enquête op papier aan te leveren. Indien u aanlevering van mijn gegevens tot het kostenonderzoek in het geheel niet meer opportuun acht, zou ik dat graag van u horen.

Tenslotte zou ik het op prijs stellen indien u mij de vragen beantwoordt, die ik in de eerste brief heb gesteld onder

“1. Principieel”,

“2 Privacy” (toelichtend: wat is uw visie op deze onbeveiligde site; behoort dat niet alsnog met spoed beveiligd te worden/zijn?)

“3. Technisch”.

Ik ga er vanuit dat u mijn brieven binnen 2 weken kunt beantwoorden, zeker gezien de termijn die al loopt vanaf de eerste brief.

Hoogachtend,
Huisartsen Lekboulevard
Huisartsenpraktijk de Vos

Drs. M.M. de Vos,
huisarts.