

Mw. L.H. de Vries, huisarts,
Stadsring 145,
3817 BA, Amersfoort
Tel. 033 -4616622

Amersfoort, 19 januari 2009

Aan Drs. M.S. Mulder,
Nederlandse Zorgautoriteit,
Newtonlaan 1-41,
Postbus 3017,
3502 GA Utrecht

Geachte Heer,

Hierbij deel ik u mede, dat het mij niet gaat lukken om u binnen de door u gestelde termijn mijn ingevulde vragenlijst t.a.v. het kostenonderzoek huisartsen te doen toekomen.

Hoewel ik met mijn accountant direct na 11 november 2008 afgesproken heb, dat hij de gegevens voor deel C voor mij zou verzorgen, is hij tot nu toe niet in staat gebleken deze aan mij aan te leveren. Zelfs doorwerken tot in de nachtelijke uren heeft dit niet kunnen verhelpen. De redenen daarvoor zijn de volgende:

1. Zijn relatief kleine accountantskantoor telt zeven cliënten die aan uw onderzoek mee moeten doen. U kunt zich waarschijnlijk niet voorstellen hoeveel extra werk dat met zich meebrengt, gezien de manier waarop u het onderzoek vormgegeven heeft.
2. Een niet onaanzienlijk deel van de vertraging wordt veroorzaakt door de vele onduidelijkheden over hoe de vragen geïnterpreteerd en de gegevens aangeleverd moeten worden. Telkens weer moet hij bellen met Significant, die dan het antwoord weer niet weten en pas een paar dagen later of helemaal niet met de informatie komen.
3. Bovenstaande geldt alleen voor die keren dat hij daadwerkelijk iemand aan de telefoon heeft gekregen. Het was meer regel dan uitzondering, dat de helpdesk niet bemand of overbelast was.

Ik zal mijn best doen om zo snel mogelijk aan mijn verplichtingen te voldoen. Inmiddels ga ik ervan uit, dat u mij uitstel verleent tot ik de benodigde gegevens ontvangen en ingevuld heb.

Hoogachtend,

L.H. de Vries, huisarts