

Aan: Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v.: drs. M.S. Mulder
Directeur a.i. Zorgmarkten Cure
Uw kenmerk: HHK/29.200

Panningen, 21-1-2009

Geachte mevrouw Mulder,

Bij deze wil ik u melden dat het mij helaas niet gelukt is u uiterlijk 20-1-09 de gevraagde gegevens betreffende het kostenonderzoek huisartsen te leveren.

Hiervoor zijn mijnentwege een aantal redenen aan te voeren:

1. De vragen die gesteld zijn achteraf-vragen. Hiervoor zijn vaak gegevens nodig die nauwelijks te achterhalen zijn, of volslagen onbetrouwbaar zijn. Hadden we in 2006 geweten dat deze vragen gesteld zouden worden, dan had ik daar op kunnen inspelen. Nu kost het veel moeite en tijd, zijn cijfers vaak weinig betrouwbaar en is de wetenschappelijke relevantie uitermate discutabel.
2. In 2006 zat ik in een duo-maatschap, sinds 1 juli 2007 is dit opgehouden te bestaan en ben ik verder gegaan met andere collega's in een HOED-constructie/kostenmaatschap. Dit heeft een aantal consequenties:
 - a. Cijfers eind 2006 zijn niet te vergelijken met eind 2007, zoals de bedoeling is.
 - b. De accountant die het jaarrapport 2006 heeft opgesteld is, dhr Hans Faessen uit Venlo, heeft voor 2007 zijn klantenkring ingekrompen ivm drukte. Hierdoor is ook onze duomaatschap buiten de boot gevallen. Toch wilde hij aanvankelijk deel C van uw vragenlijst verwerken. Echter, afgelopen week gaf hij de opdracht terug omdat het teveel werk was. Een nieuwe kandidaat voor deze klus heb ik nog niet gevonden.
3. Dan is er nog het menselijke aspect. De belasting van het onderzoek weegt onevenredig zwaar op mijn patiëntenzorg en op mijn gezinsleven. Ook ik kan helaas maar 1 ding tegelijk doen. Ik ben niet opgeleid vragen zoals in het onderzoek gesteld, ook nog achteraf, te beantwoorden dus dat kost me onevenredig veel tijd. Ook mijn praktijkorganisatie is er niet op ingericht dergelijke vragen te beantwoorden. Dit houdt ook weer extra belasting in, naast de circa 65 uur die ik gemiddeld al aan de praktijk besteed. Ik kan me voorstellen dat dit bij het opstellen van de vragen niet is meegewogen, waardoor de belasting van het onderzoek overzienbaar leek. Dat is het dus niet. Ondanks de vele uren die ik er reeds ingestoken heb, is wat mij betreft het eind nog niet in zicht en ben ik bang definitief te breken. Daar heeft niemand wat aan.

Samengevat is het mij dus menselijkerwijs onmogelijk gebleken tijdig aan uw opdracht te voldoen. De vragen zijn te moeilijk, te tijdrovend, antwoorden zijn deels onbetrouwbaar. Daarnaast is de extra belasting dermate dat voor mij de grens van wat ik kan bereiken is. Tenzij u me vrijstelt van de opdracht zal ik ermee doorgaan zover mij dat mogelijk is. Ik vraag u mij hiervoor uitstel te verlenen. Een nieuwe accountant zal ik zoeken. Wanneer u mij deskundige hulp kunt geven bij het invullen zou dat welkom zijn.

Zou u mij een bevestiging kunnen sturen dat u dit bericht heeft ontvangen. Ik zal het zowel per mail als per aangetekende post versturen. Hopend op een spoedig tegenbericht.

Met vriendelijke groeten,

Han Loozen, huisarts

Steenbakkersstraat 2
5981 WT, Panningen

cc.
Significant
LHV, dhr Rijkers