

Onderzoek Huisarts in Praktijk naar stand van zaken declaratieverkeer, maart 2007-03-16

Huisartsen kunnen declaraties over 2006 niet volledig innen

Het omzetplaatje van de huisartsen over 2006 vertoont nog aanzienlijke gaten. Bijna negentig procent heeft bij de verzekeraars nog declaraties uit 2006 open staan. Huisartsen zijn ook niet erg optimistisch over het volledig binnenhalen van die declaraties. Bijna de helft verwacht vijf of meer procent van die declaraties te moeten afboeken als oninbaar. Dat blijkt uit een onderzoek van de redactie van Huisarts in Praktijk naar de stand van zaken rondom het declaratieverkeer, dat in maart 2007 werd gehouden onder de 1123 leden van het ledenpanel van de LHV. Aan het onderzoek namen 339 leden van het ledenpanel deel, een respons van 30,2 %.

De resultaten van het onderzoek zien er als volgt uit:

1. Op welke wijze dient u uw declaraties in bij de verzekeraars:

zelf	63 %
factoringsbedrijf	35 %
anders	2 %

2. In het laatste kwartaaloverleg van 2006 is afgesproken dat op 1 februari 2007 alle declaraties over 2006 afgehandeld zouden moeten zijn. Kunt u aangeven of u nog declaraties uit 2006 open hebt staan bij verzekeraars

ja	82 %
neen	18 %

3. Indien u nog declaraties hebt open staan bij verzekeraars kunt u dan de hoogte van het openstaande bedrag aangeven

0-1000 euro	19 %
1000-5000 euro	24 %
5000-10.000 euro	19 %
10.000-15.000 euro	12 %
15.000-20.000 euro	10 %
20.000-25.000 euro	2 %
> 25.000 euro	14 %

4. Kunt u op basis van uw ervaringen uit 2006 aangeven welk percentage van uw declaraties u als oninbaar moet beschouwen:

1 %	23 %
2 %	13 %
3 %	11 %
4 %	7 %
5 %	2 %
> 5 %	24 %

5. Op 1 februari kon u de inschrijftarieven voor het eerste kwartaal van 2007 declareren. Conform de afspraken met de verzekeraars moet uitbetaling van de inschrijftarieven binnen veertien dagen plaatsvinden.

Kunt u aangeven of op 1 maart de inschrijftarieven inderdaad zijn uitbetaald?

ja	31 %
neen	52 %
ik heb een alternatieve betalingsafpraak met mijn factoringbedrijf	17 %

6. Indien betaling binnen de afgesproken termijn heeft plaatsgevonden kunt u dan ook aangeven of de inschrijftarieven wel of niet volledig zijn uitbetaald.

Volledig uitbetaald	16 %
Gedeeltelijk uitbetaald	61 %
conform afspraak met factoringbedrijf	23 %

7. Is in de tweede helft van 2006 uw tijdsinvestering in het declaratieverkeer afgenomen of toegenomen in vergelijking met de eerste helft van 2006?

afgenomen	22 %
afgenomen maar lijkt begin dit jaar weer toe te nemen	31 %
gelijk gebleven	16 %
toegenomen	31 %

8. Kunt u aangeven hoeveel arbeidsuren u in 2007 maandelijks kwijt bent aan het declaratieverkeer

0-5 uren	10 %
5-10 uren	21 %
10-15 uren	14 %
15-20 uren	21 %
20-25 uren	11 %
>25 uren	21 %

9. Kunt u uw gemiddeld vindpercentage bij COV aangeven

< 90 %	9 %
91 %	5 %
92 %	4 %
92 %	2 %
94 %	3%
95 %	25 %
96 %	9 %
97 %	6 %
98 %	22 %
99 %	15 %
100 %	0 %

10. Kunt u aangeven welke problemen in het declaratieverkeer u nog heeft. U kunt meerdere mogelijkheden aangeven.

<i>Antwoordmogelijkheden</i>	<i>Percentage respondenten dat mogelijkheid noemt</i>
Retourinformatie niet elektronisch maar op papier	37 %
Retourinformatie niet leesbaar dan wel niet verwerkbaar	48 %
Overschrijding van de betalingstermijn van 30 dagen	68%
Onterechte afwijzingen declaraties door verzekeraars	62 %
Groot aantal uitzonderingsgevallen (meerlingen, gemoedsbezwaarden en andere bijzondere groepen)	17 %
ION-afwijzingen	32 %
Slechte bereikbaarheid verzekeraars	44 %
Andere antwoordmogelijkheden	31 %